

当社グループの安全管理体制について

2023年8月31日

市進教育グループ

当社グループ内の学習塾部門におきましては、お子様に安心して通塾していただくため、従前より下記の対応方針を定め、全職員に周知徹底しております。先般の同業他社での報道等を踏まえ、今後も繰り返し全体会議や各教室での日々のミーティング等を通じて、行動規範の再徹底を行い、安心して通っていただける環境を提供してまいります。

<当社グループでの基本的対応>

1. 行動規範、サービス規律について、全職員に文書と日々のミーティングで徹底しております。
 - ・生徒と2人きりになることを禁止、私的なメールやSNSなどで連絡することを禁止
 - ・勤務時間中に、個人のスマホを取り出さない、使用の禁止
 - ・個人情報の扱いについては、毎年、全職員より誓約書を提出
2. 防犯カメラ設置を更に強化し、全教室にて設置場所などの再点検を実施します。
3. 授業を実施する教場のドアは常に開放し、定期的な巡回を行い、教場の見える化を実現しています。
4. 講師の採用時には、能力面だけでなく、人物面の適性検査を実施しております。
5. グループ全体でガバナンスの整備を行っております。
 - ・内部通報窓口、個人情報保護委員会等の設置
 - ・生徒の安全や危機管理についての講習会を定期的実施

以 上